

**Сведения о выполнении мероприятий плана  
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг  
Муниципального автономного общеобразовательного учреждения городского округа Перевозский  
Нижегородской области «Средняя школа № 2 г. Перевоза» (далее – МАОУ «СШ № 2 г. Перевоза»), в 2024 году**

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией  | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией   | Плановый срок реализации мероприятия     | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия   |                              | Фактический срок реализации |
|--|---|--|--|--|------------------------------|-----------------------------|
|  |   |  |  | реализованные меры по устранению выявленных недостатков  | мониторинг                   |                             |
| <b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>   |   |  |  |  |                              |                             |
| Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации об образовательной деятельности организации, размещенной на информационном стендах, на сайте | Мониторинг удовлетворенности получателей образовательных услуг открытостью, полнотой и доступностью информации об образовательной деятельности организации, размещенной на информационном стендах, на сайте   | 31.08.2024                               | Круглова И.В., директор МАОУ «СШ № 2 г. Перевоза»                            | Проведен мониторинг удовлетворенности получателей образовательных услуг открытостью, полнотой и доступностью информации об образовательной деятельности организации, размещенной на информационном стендах, на сайте | мониторинг получателей услуг | 15.04.2024 - 15.05.2024     |
| <b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>   |   |  |  |  |                              |                             |
| Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность   | Мониторинг удовлетворенности получателей образовательных услуг комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность   | 31.08.2024                               | Круглова И.В., директор МАОУ «СШ № 2 г. Перевоза»                            | Проведен мониторинг удовлетворенности получателей образовательных услуг комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность   | получателей услуг            | 15.04.2024 - 15.05.2024     |
| <b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>  |   |  |  |  |                              |                             |
| На территории, прилегающей к зданиям организации, и в помещениях для инвалидов обеспечены не в полном объеме   | Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений для инвалидов:<br>- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;<br>- наличие сменных кресел-колясок;<br>- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в | 31.12.2024 (по мере поступления средств) | Круглова И.В., директор МАОУ «СШ № 2 г. Перевоза»                            | По мере необходимости  |                              |                             |



|   |  |   |   |   |                         |
|---|--|---|---|---|-------------------------|
| Условия позволяющие инвалидам получать образование наравне с другими, в организации обеспечены не в полном объеме   | Обеспечение в организации условий позволяющих инвалидам получать образование наравне с другими: <ul style="list-style-type: none"> <li>- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</li> <li>- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</li> <li>- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</li> </ul> | 31.12.2024<br>(по мере поступления средств) | Круглова И.В., директор МАОУ «СШ № 2 г. Перевоза» | По мере необходимости   |                         |
| Получатели образовательных услуг - инвалиды не в полной мере удовлетворены доступностью образовательных услуг для инвалидов   | Мониторинг удовлетворенности получателей образовательных услуг - инвалидов доступностью образовательных услуг для инвалидов  | 31.08.2024                                  | Круглова И.В., директор МАОУ «СШ № 2 г. Перевоза» | Проведен мониторинг удовлетворенности получателей образовательных услуг для инвалидов.  | 15.04.2024 - 15.05.2024 |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации   |  |   |   |   |                         |
| Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию | Мониторинг удовлетворенности получателей образовательных услуг доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию   | 31.08.2024                                  | Круглова И.В., директор МАОУ «СШ № 2 г. Перевоза» | Проведен мониторинг удовлетворенности получателей образовательных услуг доброжелательностью, вежливостью работников организации | 15.04.2024 - 15.05.2024 |
| Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников   | Мониторинг удовлетворенности получателей образовательных услуг доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих   | 31.08.2024                                  | Круглова И.В., директор МАОУ «СШ № 2 г. Перевоза» | Проведен мониторинг удовлетворенности получателей образовательных услуг доброжелательностью, вежливостью работников             | 15.04.2024 - 15.05.2024 |



|   |  |            |   |   |  |
|---|--|------------|---|---|--|
| организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию  | непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию   |            |   | организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию  |  |
| Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия | Мониторинг удовлетворенности получателей образовательных услуг доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия | 31.08.2024 | Круглова И.В., директор МАОУ «СШ № 2 г. Перевоза» | Проведен мониторинг удовлетворенности получателей образовательных услуг доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия | Мониторинг получателей услуг<br>15.04.2024 -<br>15.05.2024 |

У. Удовлетворенность условиями осуществления деятельности организации

|  |  |            |   |   |                            |
|--|--|------------|---|---|----------------------------|
| Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (при наличии возможности выбора организации) | Мониторинг готовности получателей образовательных услуг рекомендовать организацию родственникам и знакомым (при наличии возможности выбора организации)                    | 31.08.2024 | Круглова И.В., директор МАОУ «СШ № 2 г. Перевоза» | Проведен мониторинг получателей услуг рекомендовать организацию родственникам и знакомым (при наличии возможности выбора организации)   | 15.04.2024 -<br>15.05.2024 |
| Не все образовательных учреждений графики работ организации  | Мониторинг удовлетворенности получателей образовательных работ услуги графиком работы организации  | 31.08.2024 | Круглова И.В., директор МАОУ «СШ № 2 г. Перевоза» | Проведен мониторинг удовлетворенности получателей образовательных работ услуги графиком работы организации  | 15.04.2024 -<br>15.05.2024 |
| Не все получатели образовательных услуг удовлетворены условиями оказания образовательных услуг в организации                                   | Мониторинг удовлетворенности получателей образовательных услуг доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия | 31.08.2024 | Круглова И.В., директор МАОУ «СШ № 2 г. Перевоза» | Проведен мониторинг удовлетворенности получателей образовательных услуг доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия | 15.04.2024 -<br>15.05.2024 |



«СШ № 2 г. Перевоза»

2024 г.

И.В. Круглова