

**Сводное описание результатов независимой оценки качества оказания услуг муниципальными образовательными организациями Перевозского муниципального района (далее – МОО) в 2017 году**

В соответствии с протоколом заседания Общественного совета при Управлении образования, молодежной политики и социально-правовой защиты детства администрации Перевозского муниципального района Нижегородской области (далее – Управление образования администрации Перевозского района) от 28 марта 2017 г. № 2 в 2017 году для проведения независимой оценки качества образовательной деятельности (далее – НОК) МОО, были определены 7 МОО: 4 детских сада и 3 средних школы (43,75%).

НОК в 2017 году проводилась по показателям, характеризующим общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 5 декабря 2014 г. № 1547.

Показатели разделены на 4 группы:

- показатели 1 группы характеризуют общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, касающиеся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность;
- показатели 2 группы характеризуют общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, касающиеся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;
- показатели 3 группы характеризуют общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, касающиеся доброжелательности, вежливости, компетентности работников;
- показатели 4 группы характеризуют общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций.

№ п/п	Показатели	Единица измерения (значение показателя)
1.	<b>Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность</b>	
1.1.	Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее – организация), размещенной на официальном сайте организации в сети "Интернет"	Баллы (от 0 до 10)
1.2.	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	Баллы (от 0 до 10)
1.3.	Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на	Баллы (от 0 до 10)

	официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	
1.4.	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от заинтересованных граждан (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	Баллы (от 0 до 10)
2.	<b>Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b>	
2.1.	Материально-техническое и информационное обеспечение организации оценивается по результатам анализа материалов самообследования или данных, представленных на сайте образовательной организации в сравнении со средним по району (в сопоставимых показателях)	Баллы (от 0 до 10)
2.2.	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	Баллы (от 0 до 10)
2.3.	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	Баллы (от 0 до 10)
2.4.	Наличие дополнительных образовательных программ	Баллы (от 0 до 10)
2.5.	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	Баллы (от 0 до 10)
2.6.	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	Баллы (от 0 до 10)
2.7.	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Баллы (от 0 до 10)
3.	<b>Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации</b>	
3.1.	Доброжелательность и вежливость работников	от 0% до 100%
3.2.	Компетентность работников	от 0% до 100%
4.	<b>Показатели, характеризующие удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций</b>	
4.1.	Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации	от 0% до 100%
4.2.	Удовлетворение качеством предоставляемых	от 0% до 100%



Общеобразовательные организации												
1.	МАОУ "СШ № 1 г. Перевоза"	28,0	1	53,0	1	19,32	2	29,55	1	129,87	81,17	1
2.	МАОУ СШ № 2 г. Перевоза	28,0	1	53,0	1	19,01	3	28,51	3	128,52	80,33	2
3.	МАОУ Ичалковская СШ	27,5	2	46,5	2	20,0	1	29,25	2	123,25	77,03	3
Дошкольные образовательные организации												
4.	МБДОУ "Детский сад "Жемчужинка"	22,5	2	29,0	2	20,0	1	27,51	3	99,01	61,88	3
5.	МБДОУ "Детский сад "Колокольчик"	22,5	2	25,0	3	19,17	2	24,99	4	91,66	57,29	4
6.	МБДОУ "Детский сад "Теремок"	24,5	1	30,0	1	20,0	1	29,17	2	103,67	64,79	1
7.	МБДОУ "Детский сад "Сказка"	22,5	2	30,0	1	20,0	1	29,44	1	101,94	63,71	2

В целом, показатели по результатам независимой оценки качества образовательной деятельности, касающиеся открытости, доступности информации об образовательных организациях и комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, находятся выше среднего уровня, за исключением показателей: 2.4. "Наличие дополнительных образовательных программ", 2.5. "Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, в других массовых мероприятиях" и 2.7. "Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов":

№ п/п	Показатели	Среднее интегральное значение показателей	Уровень достижения показателей
1.	<b>Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность</b>	<b>6,27</b>	<b>62,7%</b>
1.1.	Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее – организация), размещенной на официальном сайте организации в сети "Интернет"	10,0	100,0%
1.2.	Наличие на официальном сайте организации в сети	7,93	79,3%

	Интернет сведений о педагогических работниках организации		
1.3.	Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	7,14	71,4%
1.4.	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от заинтересованных граждан (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	0,0	0,0%
<b>2.</b>	<b>Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b>	<b>5,44</b>	<b>54,4%</b>
2.1	Материально-техническое и информационное обеспечение организации оценивается по результатам анализа материалов самообследования или данных, представленных на сайте образовательной организации в сравнении со средним по району* (в сопоставимых показателях)	7,07	70,7%
2.2.	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	6,14	61,4%
2.3.	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	7,0	70,0%
2.4.	Наличие дополнительных образовательных программ	3,0	30,0%
2.5.	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, в других массовых мероприятиях	4,0	40,0%
2.6.	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	6,29	62,9%
2.7.	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	4,57	45,7%

Показатели, касающиеся доброжелательности, вежливости, компетентности работников и удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций, достигают 100%.

В тоже время, у всех организаций на сайтах отсутствуют сведения о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организации от заинтересованных граждан (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальных сайтах организаций).

Несмотря на дифференциацию оценок по показателям между образовательными организациями, средние показатели деятельности отражают общий тренд, что говорит о группе схожих проблем, единых для всех образовательных организаций.

По результатам проведенной работы Общественный совет при Управлении образования администрации Перевозского района рекомендовал:

1. Разместить результаты независимой оценки качества образовательной деятельности муниципальных образовательных организаций Перевозского муниципального района в 2017 году на сайте Управления образования администрации Перевозского района и на сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (сайт bus.gov.ru).

2. Довести до сведения муниципальных образовательных организаций результаты независимой оценки качества образовательной деятельности 2017 года.

3. Руководителям муниципальных образовательных организаций:

- проанализировать результаты НОК МОО 2017 года;
- разместить планы мероприятий по улучшению качества услуг, оказываемых МОО на официальных сайтах МОО в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет";
- принять соответствующие меры по реализации планов мероприятий по улучшению качества услуг, оказываемых МОО.